

Aaltomarine-veneiden yleiset takuuehdot

1. Takuuehtojen soveltaminen

Nämä takuuehdot ovat Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n suosittamat takuuehdot. Näitä yleisiä takuuehtoja sovelletaan uutena myytäviin runkonumerolla varustettuihin sarjavalmisteesiin veneisiin ("Vene") annettavaan takuuseen valmistajan tai valtuutetun myyjän ja ostajan ("Ostaja") välillä, kun Takuunantaja on ilmoittanut soveltavansa niitä. Takuu kattaa myös toimitukseen kuuluvat Veneeseen kiinteästi asennetut varusteet lukuun ottamatta sellaisia varusteita, joilla on oma takuu. Ostajan muualta hankkimat varusteet, jotka eivät kuulu Veneen alkuperäistoimitukseen, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Veneen, jota takuu koskee, runkonumero ja muut venettä koskevat tiedot on ilmoitettu kauppasopimuksessa ja veneen takuu- ja huoltokirjassa tai luovutuskirjassa.

2. Takuunantaja

Näissä takuuehdoissa takuun antaa Veneen valmistaja/ maahantuojaja ("Takuunantaja").

Ostajalle annetaan Veneen luovutuksen yhteydessä takuusta takuukirja tai kauppasopimus, josta käyvät ilmi takuunantajan yhteystiedot ja muut takuuseen sovellettavat ehdot ("Takuukirja"). Mikäli näiden yleisten takuuehtojen ja Takuukirjan erityisehtojen välillä vallitsee ristiriita, sovelletaan kussakin yksittäistapauksessa ensisijaisesti Takuukirjan ehtoja.

3. Takuu-aika, -alue – ja –rajoitukset

Takuu on voimassa [2] vuotta Veneen luovutuspäivästä lukien ("Takuu-aika"), jos Ostaja on kuluttaja.

Moottorin takuu on moottorivalmistajan erikseen ilmoittama.

Muuhun kuin kuluttajakäyttöön (elinkeino- tai viranomais-toiminta tai muu vastaava käyttö) tarkoitetun Veneen takuu on voimassa [1] vuotta tai [200] tuntia veneen luovutuspäivästä lukien, jolloin ensin täyteen tuleva aika- tai tuntiraja päättää takuun.

Veneen luovutuspäivä ilmenee luovutuskirjasta tai kauppasopimuksesta.

Takuu päättyy Takuuajasta riippumatta, jos Veneen ensiostaja luovuttaa Veneen Takuuaikana venealan elinkeinonharjoittajalle, eikä Takuunantaja ole antanut takuuta nimenomaisesti erikseen kirjallisella sopimuksella.

Takuu päättyy myös Takuuajasta riippumatta, jos vakuutusyhtiö lunastaa Veneen venevahingon jälkeen. Takuu päättyy myös, jos Veneen fyysistä rakennetta tai moottorin ohjelmointia muutetaan ilman Takuunantajan kirjallista lupaa.

Takuu on voimassa seuraavissa maissa: [EU-maat, Norja, Islanti ja Sveitsi] / [laajempi alue].

4. Takuun sisältö ja virheen määritelmä

Takuunantaja vastaa siitä, että Veneen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina Takuuajan. Muuten Veneessä on virhe. Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama kyseisen venemallin normaalista laadusta tai valmistajan antamista ohjeista ottaen huomioon Veneen iän ja ajomäärän. Virheeksi katsotaan esimerkiksi rakennus-, valmistus- ja rakenneviat ja muut takuuajana ilmenevät Veneen käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet.

Veneen lujuuteen tai käyttökelpoisuuteen vaikuttamattomia sään vaihteluista ja normaalista kulumisesta johtuvia pieniä muutoksia Veneen ulkopinnoissa samoin kuin pieniä epätasaisuuksia maalauksessa, lakkauksessa, puutöissä tai kromauksessa tai vikoja pinnoissa, ei pidetä takuun piiriin kuuluvina virheinä.

Takuunantaja ei vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että Veneen tai siihen kuuluvan varusteen virhe johtuu Ostajan puolella olevasta syystä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen toiminta tai muu Veneen tai siihen kuuluvan varusteen ohjeiden vastainen tai tavanomaisesta poikkeava käsittely tai Veneen valmistajan tai maahantuojan laatimien huolto-ohjeiden mukaan tehtävien huoltojen laiminlyönti taikka puutteellinen toteuttaminen.

Takuunantajan vastuu kattaa ainoastaan sellaiset virheet, jotka syntyvät Venettä ohjeiden mukaan ja tavanomaisesti käytettäessä.

5. Menettely virhetilanteissa

Ostajan on ilmoitettava virheestä Veneen myyjälle tai Takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Kuluttajaostaja saa ilmoittaa virheestä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä kun hän havaitsi virheen. Ostajan pitää kuitenkin aina toimia virhetilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä johdosta lisäänty.

Virheestä ilmoittaessaan Ostajan on esitettävä Takuukirja/Kauppasopimus tai muu luotettava selvitys takuun voimassaolosta.

Ostajan tulee ensisijaisesti ilmoittaa virheestä myyjäliikkeelle. Myyjäliike ja Ostaja sopivat virheen oikaisutavasta. Takuunantajan tulee ilmoittaa Ostajalle myyjäliikkeen yhteystiedot.

6. Takuunantajan velvollisuudet virhetilanteessa

Kun Veneessä ilmenee virhe, Ostajalla on oikeus vaatia, että Takuunantaja oikaisee virheen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

Takuunantajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua virheen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa ja siten, että Ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Korjaus tehdään Takuunantajan määräämässä korjaamossa. Korjaus pyritään kuitenkin aina tekemään paikassa, joka on sekä Ostajan että Takuunantajan kannalta tarkoituksenmukaisin.

Jollei korjaaminen ole mahdollista, Ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai vastaavaa korvaavaa venettä. Jos virhe ei ole vähäinen, Ostaja saa purkaa kaupan. Sama pätee silloin, jos Takuunantaja ei oikaise virhettä kohtuullisessa ajassa tai ilman olennaista haittaa Ostajalle.

Jos Veneessä ilmennyt vika ei kuulu takuun piiriin, Takuunantaja saa periä Ostajalta vian korjaamisesta syntyneet kustannukset, mikäli Ostaja on vaatinut vian korjaamista. Sama koskee Takuunantajalle Veneen kuljettamisesta ja henkilökunnan matkustamisesta mahdollisesti aiheutuneita kuluja. Takuunantajalla on oikeus periä Ostajalta myös vian tutkimisesta aiheutuneet kustannukset ja muut aiheutuneet kulut, mikäli ostajan valitus on perusteeton.

Kuluttajaostajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii Veneessä ilmenneen virheen vuoksi. Korvattavaksi tulevat tällöin välittömät vahingot kuten esimerkiksi asian selvittelystä Ostajalle aiheutuneet puhelin- ja matkakulut sekä muut tarpeelliset selvittelykulut kuten tavarantarkastajan lausunnon hankkimisesta aiheutuneet kulut ja Veneen hinauskulut.

Välillisen vahingon Takuunantaja on velvollinen korvaamaan vain, jos hän on menetellyt huolimattomasti tai jos Vene poikkesi kaupantekohetkellä siitä, mihin Takuunantaja oli erityisesti sitoutunut.

Muulla kuin kuluttajaostajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta Veneessä ilmenneen virheen johdosta.

Mikäli Vene on ostettu muualta kuin Suomesta, Ostajan oikeus vahingonkorvaukseen määräytyy kaupantekomaan lain mukaan.

7. Takuuehtojen suhde kuluttajansuojalain säännöksiin

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain 5 luvun mukaista oikeutta vedota Veneessä olevaan virheeseen. Ostaja voi täten vedota myyjän tai aikaisemman myyntiportaan (maahantuoja tai valmistaja) tai välittäjän lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe on rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta Takuuajan päättymisen jälkeen. Aikaisemman myyntiportaan vastuu Takuuajan jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien Veneen osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain Veneen uutena ostaneeseen ostajaan.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Takuuehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolien välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava Ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Ostaja halua nostaa kannetta Myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Nämä yleiset takuuehdot ovat Kuluttajaviraston hyväksymät.